仕様

品　　番	DC-1F4	DC-15F4
定　　格	交流 100 V　300 W	交流 100 V　450 W
コードの長さ	1.5 m	
表　面　材	塩化ビニール	
標　準　寸　法	縦 88 cm×横 176 cm	縦 126 cm ×横 176 cm
標　準　質　量	3.7 kg	5.4 kg
安　全　装　置	抵抗付き温度ヒューズ	
※1 標準表面温度	※3 「高」(6)…50 ℃ 「中」(3)…37 ℃ 「低」(1)…25 ℃（ ）は目盛	
※2 1時間あたりの標準消費電力量	「高」‥‥265 Wh 「中」‥‥210 Wh	「高」‥‥395 Wh 「中」‥‥320 Wh

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
※1 室温20 ℃　畳の上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※2 室温15 ℃　畳の上に広げた状態で測定
※3 購入後すぐやシーズン始めは吸湿により約5〜6 ℃程度低くなる場合があります。

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】
- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。
（お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。）

愛情点検　**長年ご使用のかんたん床暖の点検を！**

こんな症状はありませんか
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

▶ ご使用中止

事故防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

DC940A−8V1P0
S0509-0

Panasonic®

取扱説明書

かんたん床暖　家庭用

品番　DC-1F4（1畳相当）　DC-15F4（1.5畳相当）

もくじ　ページ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に **「安全上のご注意」（2〜4ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

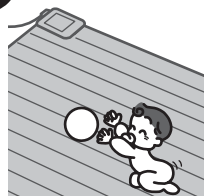
■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

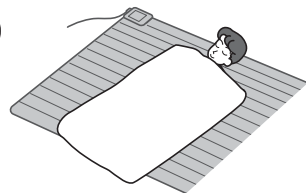
■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠危険

次のような方がお使いのときは、温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど※や熱中症（ 脱水症状など）をおこすおそれがあります

就寝用暖房器具として使用しない

低温やけど※や熱中症（ 脱水症状など）をおこすおそれがあります

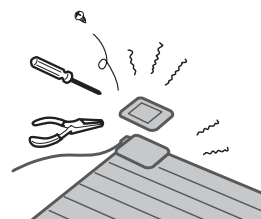
ときどき体を動かすなど、注意して使用する

低温やけど※や熱中症（ 脱水症状など）をおこすおそれがあります

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い･痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

⚠警告

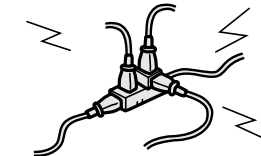
改造はしない　また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

発火・感電・やけどの原因になります。
• 修理は販売店にご相談ください。

⚠警告

電源コード、電源プラグ、コネクターを破損するようなことはしない また、他の機器へ転用したり延長コードとして使用しない

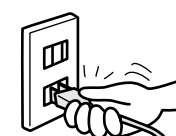
傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
• コード・プラグ・コネクターの修理は、販売店にご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

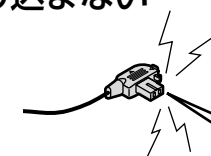
電源プラグのほこりなどは定期的にとる

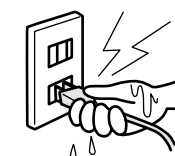
プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
• 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグやコネクターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
• 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する

なめると、感電や故障の原因になります。

コネクターにピンやごみを付着させない　また電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、針金などを差し込まない

感電の原因になります。

ぬれた手で、電源プラグやコネクターの抜き差しはしない

感電の原因になります。

発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する

（発煙・発火・感電のおそれがあります）

異常・故障例
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠注意

コネクター、操作部やその近くに水やお茶などをこぼさない

発煙・発火の原因になります。
- 操作部は防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

水がかかりやすい場所では使わない

コネクター、操作部に水がかかると、発煙・発火の原因になります。

本体に水などをこぼしたときは、すぐにふきとる

本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因になります。

犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない

ペットが本体やコードを傷めたり、尿が操作部やコネクターにかかると発煙・発火の原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない

熱で置いたものや床材の変色の原因になります。

たんす・ピアノなどは載せない

熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

定期的にコネクターや操作部、接続部のほこりを取り除く

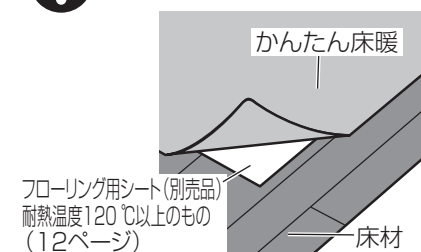
ほこりがたまると、発火や発煙の原因になります。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

熱に弱い床材には、断熱をする

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

立てて収納するときは、倒れないように固定する

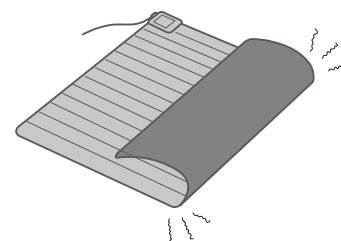
倒れると、けがの原因になります。

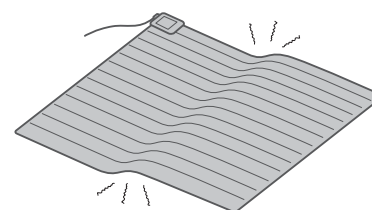
ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

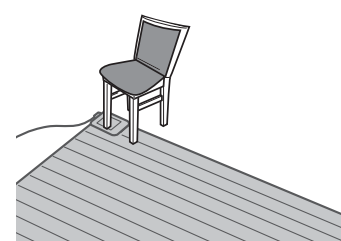
操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

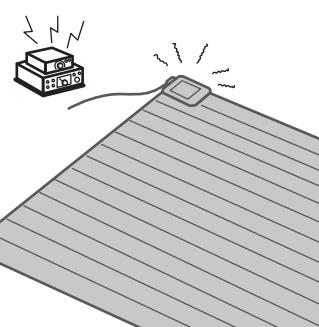
使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。
（14ページ）

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

しわや故障の原因になります。

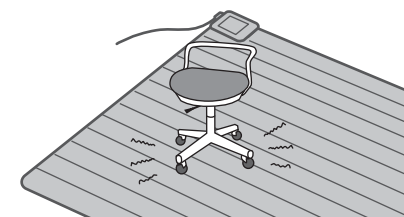
凹凸や段差のある場所では使わない

故障の原因になります。

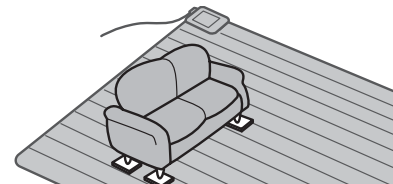
コネクターや操作部の上にいすの脚などを載せたり、衝撃を加えない

故障の原因になります。

強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因になります。

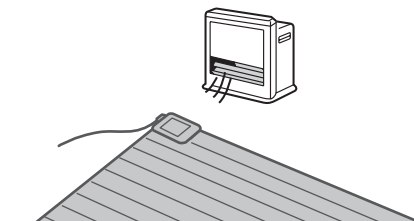
超短波式の電気治療器の近くで使用しない

故障の原因になります。

キャスター付きのいすの使用に注意する

キャスターの種類（ストッパー付きなど）によって、本体を傷めるおそれがあります。

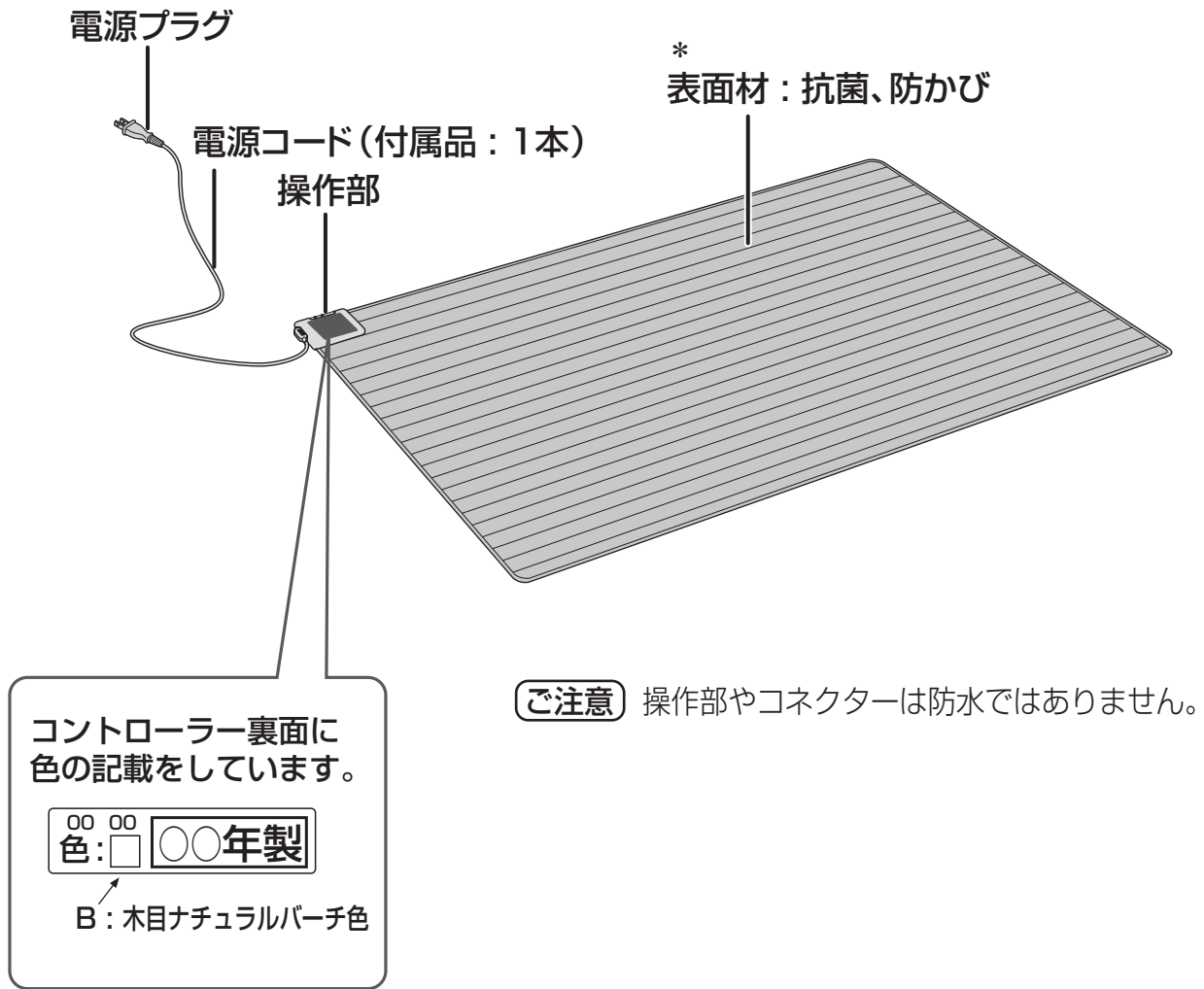
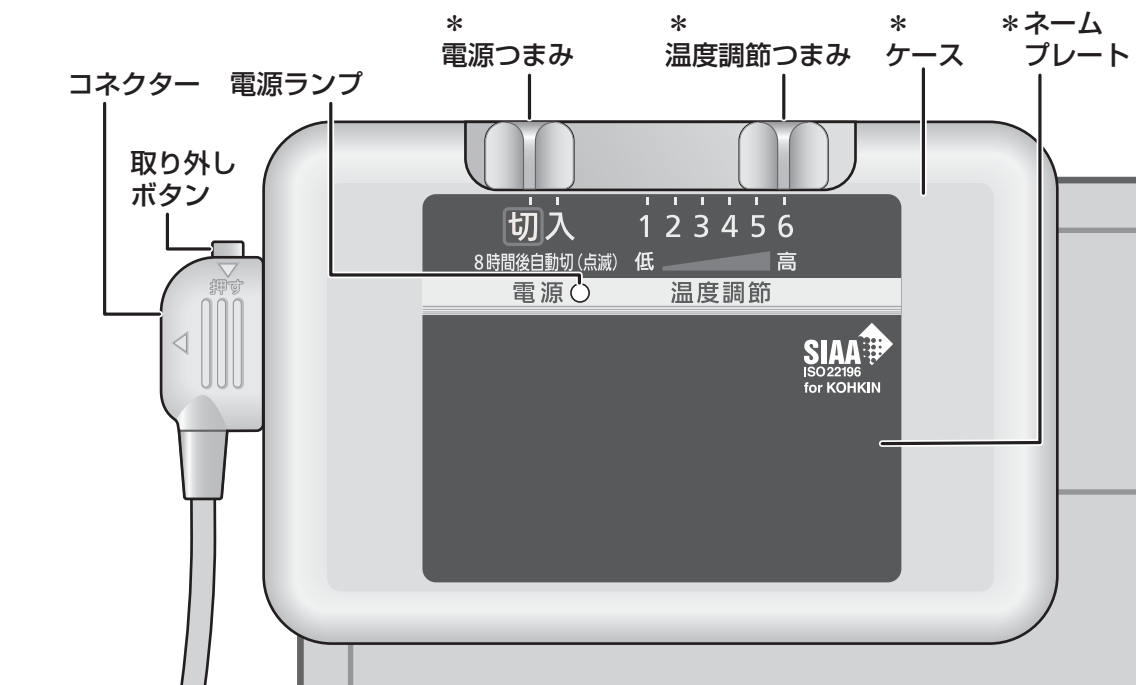
ソファーなど長期間移動せずに置くものは、あて板をする

あて板（5 cm角、厚さ1 cm以上）重さは500 kgまでです。
（8、11、13ページ）

あて板をしないと、故障の原因になります。

暖房器具の熱を操作部や本体に当てない

操作部や本体の表面が変形（変色）し、故障の原因になります。

各部の名前

本　体

ご注意　操作部やコネクターは防水ではありません。

操作部（コントローラー部）

＊抗菌加工されています。

無機抗菌剤・練込/コントローラー部（ケース、電源つまみ、温度調節つまみ）
塗装/コントローラー部ネームプレート、表面材
JP0122072A0012S

SIAAマークは、ISO 22196法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。

抗菌加工

	表面材	コントローラー部			
		ケース	電源つまみ	温度調節つまみ	ネームプレート
試験機関	（財）日本化学繊維検査協会				
試験方法	JIS Z 2801（ISO 22196法）				
加工方法	㋑	㋺	㋺	㋺	㋩
試験結果	抗菌活性値　2.0以上				

防かび加工

	表面材
試験機関	（財）日本紡績検査協会
試験方法	JIS Z 2911　プラスチック製品の試験　方法A
加工方法	無機成分（銀系）を表面材に塗装
試験結果	1

抗菌加工について

- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
- 表面に油膜等がつくと抗菌効果が低下します。

抗菌製品技術協議会の試験法に基づいています。
抗菌活性値＝log（B/C）
B：無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）
C：抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値（個）
㋑　無機抗菌成分（銀系）を表面材に塗装
㋺　無機抗菌成分（銀系）を樹脂材料に練り込み
㋩　無機抗菌成分（銀系）をフィルム表面に塗装

お願い

- 付属品の電源コードは、専用コードであり、他の機器へ転用したり、延長コードとして使用しないでください。

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

温度が低い場合があります

● **購入後すぐやシーズン始めは、本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。
3〜4日（8時間/日）は、目盛りを「6」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。**

操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。（11ページ）

熱に弱い床材があります

● 白木や塩化ビニール（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（12ページ）をお使いください。
● 市販の耐熱性の低いシート（断熱、省エネ、スベリ止めシート等）を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

においがすることがあります

● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

直接座って使用されるときは

● 温度が高くなり過ぎないように、温度調節をしてお使いください。（10ページ）

かんたん床暖にテーブルやソファーを置く場合

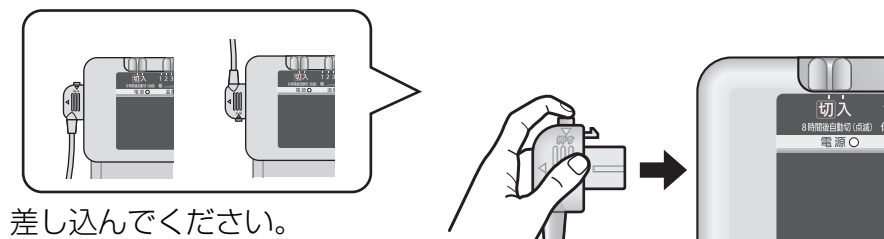
●脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。下表を参考にして置いてください。（4本脚の場合）

	丸脚の場合						角脚の場合					
脚の太さと置けるテーブルの重さの例	直径3 cm以上（140 kgの場合）			直径4 cm以上（250 kgの場合）			2.5 cm以上（120 kgの場合）			3.5 cm以上（240 kgの場合）		
脚の太さ（cm）	2.0以上	2.5以上	3.0以上	3.5以上	4.0以上	5.5以上	2.0以上	2.5以上	3.0以上	3.5以上	4.0以上	5.0以上
テーブルの重さ	60 kg	90 kg	140 kg	190 kg	250 kg	470 kg	80 kg	120 kg	180 kg	240 kg	320 kg	500 kg

●テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
●ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。
〔あて板は縦5×横5×厚さ1（cm）を使用してください〕

準　備

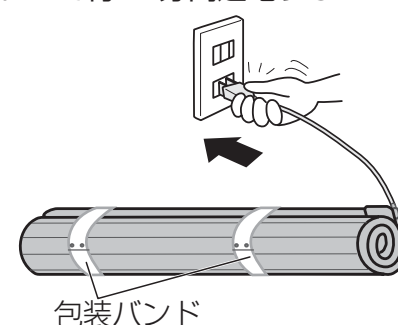
1 コネクターを操作部に「カチッ」と音がするまで、確実に差し込む

• コネクターはどちらの方向でも差し込むことができます。
コードを引き出す方向に合わせて選んでください。

●本体を広げる前の状態で、差し込んでください。
●シーズン始めは、コネクターや操作部、接続部のほこりを取り除いてください。

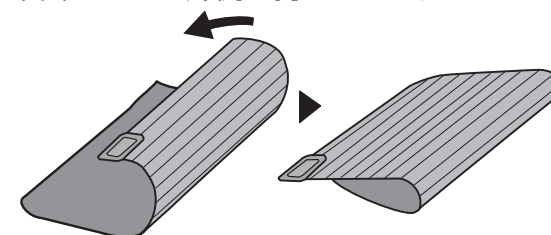
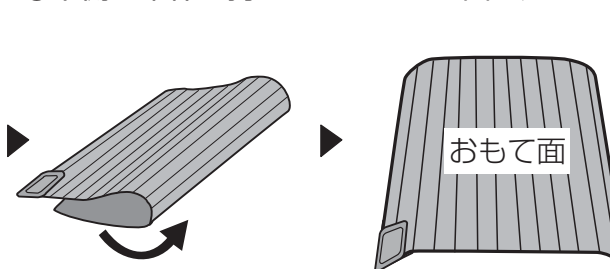
2 本体を広げる準備をする

●**購入後すぐやシーズン始めは、下記の手順で広げてください。**
（通電方法は、「使いかた」10ページ）
※通電しないで広げたり、おもて面を内側にして折り曲げたり巻いたりすると、しわが発生します。
※一度、表面にしわが入ると元に戻りません。

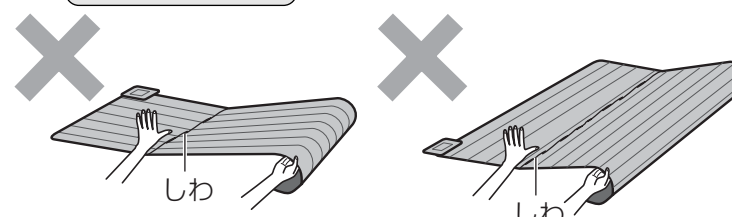
〈DC-15F4で説明〉

①包装バンドをしたまま目盛りを「6」に合わせて約20分間通電する

②通電したまま、包装バンドを外して広げる（約10分間）
●通電中に巻きグセを低減するため矢印のように軽く広げる。

（うら面に加工上のしわが入っている場合がありますが使用上問題ありません。）

③電源プラグを抜き、コネクターを外し、下図のように片側を持ち上げて返す

④下側の本体を持ち上げておもて面に返す

●この状態でご使用いただければ徐々に敷き面になじんで行きます。

ご注意

右図のような広げかたはしないでください
●巻きぐせをなおそうとして、無理におもて面を押さえると、折りじわが発生します。

使いかた

1 電源プラグを差し込み

電源つまみを「入」にする

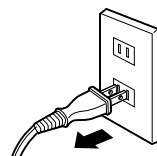
- 電源ランプ‥‥点灯

2

温度調節つまみで温度を調節する

購入後すぐやシーズン始めは、本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。３～４日（8時間/日）は、目盛りを「6」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

3 使い終わったら、

電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く

8時間後自動切とは

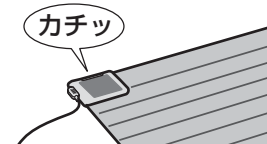
電源切り忘れ防止機能です。
- 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり、電源ランプが点滅します。
- 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にする。
- そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

※電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。
すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。

お知らせ/お願い

お知らせ

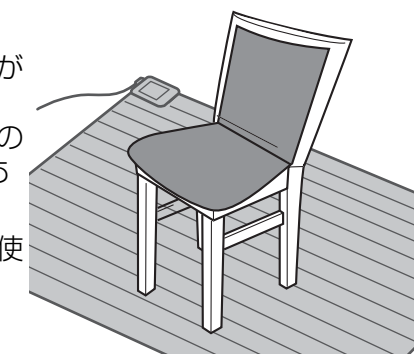
■ 故障ではありません

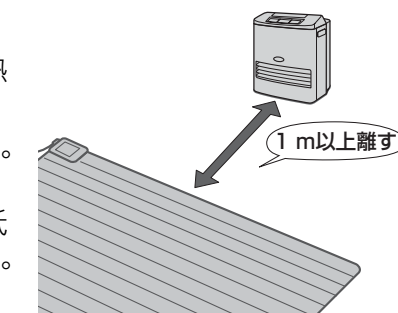
- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
  これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります

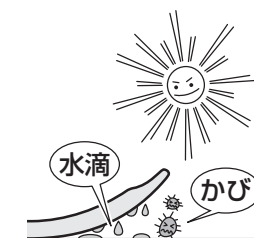
- **使用場所や天候によって静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。**
- じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。
- 畳などの上に本体を敷いたまま放置すると、紫外線により本体の敷いた部分と敷かない部分で畳の色に差が出ます。

お願い

■ 脚形がつくことがあります

- 長期間、同じ場所にテーブルやいすを載せていると、脚形がつくことがあります。
  特に、重いテーブルや脚のとがったいすを置くときは、脚にゴム以外の保護具をつけてください。（ゴムの場合は、本体に色移りすることがあります）
- また脚のとがっていないいすでも、片側の脚に体重をかけるなどして使用しないでください。

■ 暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床やコンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
- ストーブなどと併用するときは、本体が暖かくならないことがあります。必ず本体とストーブなどの間を1 m以上離してください。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、本体の暖かさを感じないことがあります。温度調節を高めにしてください。

■ かびが発生することがあります

- 梅雨の時期や使用環境により、畳などの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、本体と畳などの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

■ 本体の表面が変色することがあります

- 本体の表面（表面材）は、水・砂・重量物・汚染物質・化学薬品などの影響で、本体の表面（表面材）自体の変質・変色や膨れなどをおこす場合がありますので、水や砂、汚れなどが付着した場合は、すぐに除去するようにしてください。
- 長時間直射日光があたる場所では紫外線により変色する可能性がありますので、カーテン・ブラインドなどで日よけをしてください。
- 家具の脚ゴムなどのゴム製品、塗料、防腐剤、防虫剤などによって本体の表面（表面材）が汚染され変色する可能性がありますので、本体の表面（表面材）に直接触れないようにしてください。

お手入れ/収納/別売品

お手入れ

薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる
お手入れ後は十分に乾かす
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

ベンジン・シンナー・漂白剤などを使用しない
故障の原因になります。

お願い
- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部は、からぶきをしてください。
- コネクターのほこりは掃除機で取り除いてください。
- 化学製品をこぼした時はすぐにふき取ってください。

お知らせ
- クリーニングはできません。

収　納（梱包箱、包装バンドを保管しておくと収納に便利です）

1 お手入れをする
- 長期間収納するときは特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。

2 コネクターを取り外す
- 取り外しボタンを押さえながら、コネクターを矢印側に引き抜いてください。

3 本体を巻く
- 巻きにくい場合は、目盛りを「6」で10分程度通電し、暖めてから巻いてください。

電源コードで本体を巻かない
故障の原因になります。

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない
しわの原因になります。

4 湿気の少ない場所に収納する
- 再びご使用のときは、「準備」（9ページ）をお読みのうえ、しわの発生に注意して広げてください。

別売品

お買い上げの販売店にご注文ください。
● **フローリング用シート（耐熱温度120 ℃相当品）**
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
品番：DQ-21P　※オープン価格
※この製品には、希望小売価格が設定されておりません。
・シートは2畳相当の大きさになっていますので、1畳または1.5畳の大きさに切ってご使用ください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
Pana Sense　http://club.panasonic.jp/mall/sense

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
耐荷重はどのくらいですか？	5 cm角、4本脚のテーブルの場合、500 kgまで耐えられます。重さのめやすは脚の太さが1 cm²あたり5 kgまでです。ただし、たんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	4、5、8
本体の上でテーブルやいすを使用しても良いのですか？	使用できますが、脚のとがったテーブルやいすは故障の原因となるため、保護具（ゴム以外のもの）をつけてください。	5、8、11
キャスター付きのいすを使用しても良いのですか？	使用できますが、キャスターが動かない場合や種類（ストッパー付きなど）によって本体を傷めるおそれがあります。	5
購入してから、2～3日しても暖かくならないのですが？	購入後すぐやシーズンの始めは本体の吸湿によって温度が上がりにくくなることがあります。3～4日（8時間/日）は、目盛りを「6」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8、10
カバーを使用しても良いのですか？	カバーなしで使用してください。カバーを使用しますと、温度が上がらなくなる可能性があります。	–
本体の端を折り曲げても大丈夫ですか？	本体は折り曲げて使用するとしわや故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。	5
操作部から「カチッ」と音がするのですが？	通電時、操作部から「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8、11
操作部の出っ張り寸法は何 cmですか？ コードは取り外しできますか？	操作部、コードの出っ張りは縦（A）1.5 cm、横（B）3 cmです。コードは取り外しできます。	–
テーブルの脚の跡形がついていますが、取れるのでしょうか？	浅い脚形は、徐々に軽減しますが、完全には戻りません。	–
収納時に、折り畳んでも良いのですか？	しわの原因となりますので、折り畳まないでください。本体を裏返し、おもて面を外側になるように操作部のついていない方から巻いてください。	12
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか？	薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。	12
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に通電してにおいをとばしてください。	8
ペースメーカーを使用していますが、使えますか？	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	–
フローリング用シートは必要ですか？	熱に弱い床材（ビニールシート他）やフローリング床の場合、通電の熱で床材が変色、変形、割れ、すき間が発生するおそれがありますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	4、12
たばこを落としたり、物を落として表面に傷がついたのですが、修理は可能ですか？	修理用の補修パーツ（おもて面に貼り付け用）がありますので、販売店へご注文ください。 B：木目ナチュラルバーチ色　品番：DC766B02F3B0　サイズ120 mm×200 mm	–
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	–
電磁波は大丈夫ですか？	WHO（世界保健機構）のガイドラインの環境保健基準で、5 mT（50G〔ガウス〕5 000 μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。（1987年制定） 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。	–

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	•電源切り忘れ防止機能が働いて、電源ランプが点滅していませんか？ ➡ 電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	10
	•コネクターが操作部に確実に差し込まれていますか？ ➡ コネクターを操作部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。	9
	•ストーブなどと併用していませんか？ ➡ 本体とストーブの間を1 m以上離してください。	11
	•春先や秋口の寒暖差がある時期で、室温が高めで、低めの目盛りでお使いではありませんか？ ➡ 温度調節つまみを高めの目盛りでお使いください。	11
温度が低い	•購入後すぐやシーズンの始めではありませんか？ ➡ 本体が湿気を吸い、温度が上がりにくくなることがあります。3～4日（8時間/日）は、目盛りを「6」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8、10
	•座布団など保温性のよいものを載せていませんか？ ➡ 載せている物を取り除いてください。	–

電源コード・電源プラグ・コネクターは、ときどき点検してください。

症状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	•電源コード・電源プラグ・コネクターが傷んでいます。そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。（3ページ） ➡直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源コード・電源プラグ・コネクターの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げ先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　　–
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「よくあるご質問」「故障かな?」（13～14ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

- **●製品名**
- **●品　番**
- **●故障の状況　できるだけ具体的に**

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料**　**診断・修理・調整・点検などの費用**
- **部品代**　**部品および補助材料代**
- **出張料**　**技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、このかんたん床暖の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

■FAX　フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。〈http://panasonic.co.jp/cs/〉

■各地域の 修理ご相談窓口

•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0509

●ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。